



โรงพยาบาลสมเด็จ
เลขที่ 631001
วันที่ - 8 เม.ย. 2563
เวลา 09:30 น.

ที่ สป ๐๐๓๒.๐๑๓/ ว. ๗๒๖

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี
๕๖ ถนนเทศบาล ๓ อำเภอเมืองฯ
จังหวัดสระบุรี ๑๘๐๐๐

๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งสำเนาหนังสือ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง/สาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๗๓๓.๒/ว ๑๕๖ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี ขอส่งสำเนาหนังสือกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๗๓๓.๒/ว ๑๕๖ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แจ้งการเปิดรับเรื่องร้องเรียน ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ (ระบบ CRM) ที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๑ - ๑๒ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมาน คงสมบูรณ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระบุรี

กลุ่มงานนิติการ

โทร. ๐-๓๖๒๒-๓๑๑๘ ต่อ ๑๓๒

โทรสาร ๐-๓๖๒๑-๒๐๘๔

เรียน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จ

เฝ้าไปรษณีย์

เฝ้าไปรษณีย์

เก็บความแจ้งผู้รับเรื่องที่จะความผ่านนิติการ

อื่นๆ ๑๑ Web ๓๗.

วันที่ 8 เม.ย. 2563

๑ เม.ย.

๗๗
812163

กลุ่มงานนิติการ
 เลขที่ 106
 วันที่ 31 มี.ค. 2563 16-20 น.



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี
 เลขที่ 3161
 วันที่ 31 มี.ค. 2563 พ.ศ.
 เวลา 13-32

ที่ สธ ๐๗๓๓.๒/ว ๑๕๖

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
 กระทรวงสาธารณสุข
 ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งการเปิดรับเรื่องร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ระบบ CRM) ที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

เนื่องด้วย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ ได้เรียนรู้ระบบรับเรื่องร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ระบบ Customer Relationship Management : ระบบ CRM) และสามารถนำระบบไปใช้ได้จริงที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพทั้ง ๑๒ เขต ในการเป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งการติดตาม และประเมินผลเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งประสานงานเรื่องร้องเรียนร่วมกันกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนทั้งระบบได้ครอบคลุมทั่วประเทศซึ่งเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้กับประชาชน นั้น

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการให้ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ระบบ CRM) โดยจะเริ่มใช้ระบบนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพื่อช่วยให้ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพทั้ง ๑๒ เขต และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สามารถดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

เรียน นพ.สสจ. สระบุรี
 - เพื่อไปสุ่มตรวจและพิจารณา

- แจ้งคณะที่ปรึกษาโยธาฯ รพศ, รพท, รพช, สสอ.ทุกแห่ง
 + อชก. สสจ. ทุกสำนักงาน

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์ ประวิทย์ คุ้มธรรม)
 รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
 ผู้บริหารการแพทย์และสาธารณสุข กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

นิติการ

ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
 โทร ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๒๓



<http://2www.me/9ZFfi>

1153

(นายสมาน คงสมบูรณ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
 ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระบุรี