

# ทิศทางการดำเนินงาน โรงพยาบาลมวกเหล็ก ประจำปี 2563

## วิสัยทัศน์ (VISION)

เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่มีความเชี่ยวชาญด้านบริการปฐมภูมิ

## พันธกิจ (MISSION)

พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและเป็นมิตร โดยใช้แนวคิดด้านปฐมภูมิ

## ค่านิยมองค์กร (Core Value)

โรงพยาบาลมวกเหล็กกำหนดค่านิยมองค์กรเพื่อให้บุคลากรทุกคนได้ยึดถือและปฏิบัติร่วมกันดังนี้

- ทำงานเป็นทีมที่ดี
- ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

## ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Challenges)

- พัฒนาระบบบริการเชิงรุก
- สร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรในองค์กรมีความสุข

## ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

- พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร เข้าถึงง่ายและชุมชนมีส่วนร่วม
- พัฒนาระบบสารสนเทศให้เอื้อต่อการจัดการระบบบริการสุขภาพ
- พัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมด้านสมรรถนะ สุขภาพ ความปลอดภัยและความสุขในการทำงาน
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังและทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ

## เป้าประสงค์ขององค์กร (Goals)

- ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดการระบบบริการสุขภาพ
- ประชาชนสุขภาพดี
- ระบบสุขภาพมีคุณภาพประชาชนไว้วางใจ
- ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้
- บุคลากร(เก่ง) มีสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพ ใฝ่เรียนรู้ สร้างนวัตกรรม สร้างผลงานที่ดี
- บุคลากร(ดี) มีการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย มีการเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ในทุกขั้นตอนของการดูแล
- บุคลากร(รัก) มีความผูกพันต่อองค์กร
- บุคลากรมี(สุขภาพะ) พฤติกรรมสุขภาพที่ดีและมีสภาวะสุขภาพดี
- มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีระบบกำกับดูแลการจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ
- ผู้นำทุกระดับมีสมรรถนะด้านการนำ การบริหารจัดการ การกำกับดูแล การปรับปรุงงาน (Managerial competency)

## เข็มมุงปี 2563

1. การตอบสนองต่อภาวะวิกฤติฉุกเฉิน (Emergency response)
2. ดำเนินการเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดกำกับเป้าประสงค์	ผลงาน 2562	กลยุทธ์ ปี 2563	โครงการปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนา ระบบบริการ สุขภาพที่เป็น มิตร เข้าถึง ง่ายและ ชุมชนมีส่วน ร่วม	<u>เป้าประสงค์ที่ 1</u> ประชาชนและ ชุมชนมีส่วนร่วม ในการวางแผน และจัดการระบบ บริการสุขภาพ <u>เป้าประสงค์ที่ 2</u> ประชาชน สุขภาพดี <u>เป้าประสงค์ที่ 3</u> ระบบสุขภาพมี คุณภาพ ประชาชน ไว้วางใจ	1.ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมของชุมชน	ระดับ 3  ร้อยละ 75	1.การพัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิ (PCC, พชอ.)  2.การพัฒนาสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	1.แผนขับเคลื่อนโครงการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิอำเภอแมวกเหล็กจังหวัดสระบุรี (PCC) 2.โครงการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิอำเภอแมวกเหล็กจังหวัดสระบุรี (PCC) 3.โครงการพัฒนาระบบการดูแลกลุ่มโรคสำคัญต่อเนื่อง เครือข่ายอำเภอแมวกเหล็ก 4.แผนพัฒนาระบบการดูแลต่อเนื่อง COC 5.แผนการตอบโต้สาธารณภัยสถานการณ์อุบัติเหตุกลุ่มชน (Mass causality) และการทำงานเป็นทีมร่วมกับเครือข่าย 6. การพัฒนาเครือข่ายในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน 7. การสร้างเครือข่ายการแพทย์ฉุกเฉิน 8. การฝึกซ้อมแผนการจัดการและการเผชิญเหตุรุนแรง (Workplace Violence) 9. รู้เร็ว รอด ปลอดภัย Stroke 10. โครงการพัฒนาระบบการดูแลกลุ่มโรคสำคัญ 11. แผนการทบทวนเวชระเบียน กลุ่มโรคตาม Tracer 12. แผนการทบทวนอุบัติการณ์	บริการปฐมภูมิ  ทีม PCT  ทีม PCT  บริการปฐมภูมิ ER
		2.ร้อยละการบรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดตามสุขภาพ 5 กลุ่มวัย และ Service Plan				
		3.ระดับความสำเร็จของระบบสุขภาพทั้ง 3 ระดับ ประกอบด้วย 3.1 ระบบสุขภาพอำเภอ /DHS 3.2 ระบบสุขภาพทุติยภูมิ F2/HA 3.3ระบบสุขภาพปฐมภูมิ /PCC	ระดับ 1		ทีม PCT+CM ทีม PCT  ทีม PCT+RM	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดกำกับเป้าประสงค์	ผลงาน 2562	กลยุทธ์ ปี 2563	โครงการปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
2.พัฒนาระบบสารสนเทศให้เอื้อต่อการจัดการระบบบริการสุขภาพ	<u>เป้าประสงค์ที่ 4</u> ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพพร้อมใช้	4. ระดับความสำเร็จของการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ 5.ระดับความสำเร็จของระบบคลังข้อมูลสุขภาพอำเภอ	ระดับ3  ระดับ3	1.พัฒนาระบบคลังข้อมูลสุขภาพอำเภอ 2.ขับเคลื่อนให้เกิด Smart Hospital	1. แผนพัฒนาความสมบูรณ์ของข้อมูลสุขภาพ อ.มวกเหล็ก ปี 2563 2. แผนพัฒนาระบบคิวออนไลน์ 3. แผนพัฒนาระบบ E-Hospital	ทีมสารสนเทศ
3.พัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมด้านสมรรถนะสุขภาพความปลอดภัยและมีความสุขในการทำงาน	<u>เป้าประสงค์ที่ 5</u> บุคลากร(เก่ง) มีสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพใฝ่เรียนรู้ สร้างนวัตกรรม สร้างผลงานที่ดี <u>เป้าประสงค์ที่ 6.</u> บุคลากร(ดี) มีการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย มีการเคารพในศักดิ์ศรี	1.ระดับความสำเร็จของบุคลากรมีสมรรถนะเชิงวิชาชีพผ่านเกณฑ์ 2.ร้อยละหน่วยงานมีผลงาน CQI นวัตกรรม R2R 3.ระดับความสำเร็จเรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย 4.ระดับความสำเร็จการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม 5.ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน ไปใช้ 6.ร้อยละความพึงพอใจต่อ	ระดับ1 ร้อยละ60  ร้อยละ 100 ระดับ2.5  ระดับ5  NA  ร้อยละ	1.ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรรายบุคคล 2.SMART Personal สู่ SMART hospital	1. แผนพัฒนาสมรรถนะตามวิชาชีพ 2. Service Mind พัฒนาพฤติกรรมบริการที่ดี 3. โครงการ เขียร์ ชม แשר์ เชิดชูคนดี 4. ใคร่ครวญภายใน สู่การสื่อสารด้วยพลังบวก	ทีม HRD  ทีม HRD  ทีม HRD

	<p>ของความเป็นมนุษย์ ในทุกขั้นตอนของการดูแล</p> <p><b>เป้าประสงค์ที่ 7.</b> บุคลากร(รัก) มีความผูกพันต่อองค์กร</p> <p><b>เป้าประสงค์ที่ 8.</b> บุคลากรมี(สุขภาพ)พฤติกรรมสุขภาพที่ดีและมีสภาวะสุขภาพดี</p>	<p>องค์กร</p> <p>7.ร้อยละบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในเกณฑ์ปกติ</p>	<p>77.75</p> <p>ร้อยละ</p> <p>33.09</p>			
<p><b>4.พัฒนา</b> <b>ระบบการ</b> <b>บริหาร</b> <b>จัดการด้าน</b> <b>การเงินการ</b> <b>คลังและ</b> <b>ทรัพยากรให้</b> <b>มี</b> <b>ประสิทธิภาพ</b></p>	<p><b>เป้าประสงค์ที่ 9</b> มีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>เป้าประสงค์ที่ 10.</b> มีระบบกำกับดูแลการจัดการทรัพยากร</p>	<p>1.ระดับความสำเร็จของการสอบทานและประเมินผล การควบคุมภายใน</p> <p>2.ระดับการวิกฤตทางด้านการเงิน</p> <p>3.ระดับความสำเร็จของความเพียงพอและพร้อมใช้อุปกรณ์เครื่องมือ</p> <p>4.ระดับความสำเร็จของทีม นำด้านสมรรถนะการบริหาร</p>	<p>ระดับ 3</p> <p>ระดับ 3</p> <p>ระดับ 3</p> <p>ระดับ 3</p>	<p>1.การพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลัง</p> <p>2.การพัฒนาการบริหารจัดการโดยหลักธรรมาภิบาล</p> <p>3.การพัฒนาระบบการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (ระบบสาธารณสุขปโลกและสิ่งแวดล้อม ,เครื่องมือ-ครุภัณฑ์ ฯลฯ)</p>	<p>1. พัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานะการเงินการคลังของโรงพยาบาล</p> <p>2. พัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้</p> <p>3. ตรวจสอบภายในงานการเงินและบัญชี รพ.สต. ในเขตอำเภอมวกเหล็ก</p> <p>4. ตรวจสอบภายในการจัดซื้อ จัดจ้างของ รพ.สต.ในเขต อำเภอมวกเหล็ก</p> <p>5. สอบเทียบเครื่องมือทางการแพทย์ทั้งเครื่องฉาย</p> <p>6. โครงการบำรุงรักษาและทบทวนการใช้เครื่องมือแพทย์ที่มีความเสี่ยงสูง</p> <p>7. พัฒนาระบบสาธารณสุขปโลก ให้มีความพร้อมใช้</p>	<p>CFO</p> <p>CFO</p> <p>บัญชีการเงิน</p> <p>พัสดุ</p> <p>ทีมเครื่องมือ</p> <p>ทีมเครื่องมือ</p> <p>ทีม ENV+บริหารทั่วไป</p>

	<p>ที่มีประสิทธิภาพ <u>เป้าประสงค์ที่</u> 11. ผู้นำทุก ระดับมีสมรรถนะ ด้านการนำ การ บริหารจัดการ การกำกับดูแล การปรับปรุงงาน (Managerial competency)</p>	จัดการองค์กร				