



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...โรงพยาบาลมวกเหล็ก ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ๑๘๑๘๐

ที่ สป.๐๐๓๒.๓๐๑/..... วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ไตรมาสที่ ๑-๒ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

## ๑.เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นการประเมินเพื่อวัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

## ๒.ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลมวกเหล็กมีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลมวกเหล็กมีผลการดำเนินงานดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๑ จึงมีการจัดทำรายงานสรุปผลและวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (เอกสารแนบ)

## ๓.พิจารณาและขอเสนอ

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานและวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลมวกเหล็ก(ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกาญจนา พุทธิรักษา)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

อนุญาต

(นางศิริดา ภูริวัฒนพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

๑. รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
ไตรมาสที่ ๑-๒ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	๒	๐	๒	- พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานผู้ป่วยนอก - ความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารข้อมูลทำให้ไม่มีผลการตรวจ RT-PCR ให้ผู้ป่วยใช้เบิกประกัน

ข้อมูล ณ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

๒. รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ตู้รับความคิดเห็น, โทรศัพท์ หนังสือ)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑-๒ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รวมทั้งหมด	ช่องทางร้องเรียน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	

ข้อมูล ณ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี  
วัน/เดือน/ปี ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน  
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป หรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
๒. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวกาญจนา พุทธิรักษา)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ  
วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางศิริดา ภูริวัฒนพงศ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก  
วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกาญจนา พุทธิรักษา)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน  
วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕