



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมวกเหล็ก ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ๑๘๑๘๐

ที่ สน.๐๐๓๒.๓๐๑/๗๒ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ไตรมาสที่ ๓-๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

## ๑.เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นการประเมินเพื่อวัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

## ๒.ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลมวกเหล็กมีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลมวกเหล็กมีผลการดำเนินงานดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓-๔ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๑ จึงมีการจัดทำรายงานสรุปผลและวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาส ที่ ๓-๔ (เอกสารแนบ)

## ๓.พิจารณาและขอเสนอ

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานและวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓-๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลมวกเหล็ก(ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกาญจนา พุทธิรักษา)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

อนุญาต

(นางศิริดา ภูริวัฒนพงศ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

๑. รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ไตรมาสที่ ๓-๔ (เมษายน ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
๑	เมษายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๒	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๓	มิถุนายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๔	กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๕	สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	

๒. รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ผู้รับความคิดเห็น, โทรศัพท์, หนังสือ)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓-๔ (เมษายน ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียน ทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	รวม ทั้งหมด	ช่องทางร้องเรียน
๑	เมษายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๒	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๓	มิถุนายน ๒๕๖๕	๒	๐	๒	-พฤติกรรมบริการของ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานผู้ป่วยนอก - พฤติกรรมบริการของ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน
๔	กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๕	สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค

โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี

วัน/เดือน/ปี ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ : MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป หรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๒. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ .....

.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวกาญจนา พุทธิรักษา)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ  
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางศิรดา ภูริวัฒนพงศ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก  
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกาญจนา พุทธิรักษา)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน  
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕